

# Reklamační formulář

Reklamační část ( vyplní zákazník )

Jméno a příjmení / firma:

IČO:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží:

Kód zboží:

Datum nákupu ( vystavení faktury ):

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu vyřešení reklamace:

Oprava nebo výměna zboží       Vrácení peněz

Podmínky pro přijetí reklamace zboží:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Datum:

Podpis:

Podepsáním tohoto reklamačního formuláře kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Výrobce na základě reklamačního formuláře vystaví potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy bylo toto právo uplatněno, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, spolu s uvedením kontaktních údajů zákazníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.